

Lastenheft

Personal Knowledge Management

1. Zielbestimmung

Laut Barth „sollte PKM menschliche Prozesse für individuelle Wissensarbeit automatisieren, beschleunigen oder verbessern“ (S. BARTH – SELF-ORGANISATION: TAKING A PERSONAL APPROACH TO KM [2004]).

Unser PKM-Plugin wird die Verwaltung von persönlichen Daten und das Pflegen des eigenen Nutzerprofils erheblich vereinfachen bzw. ersteinmal ermöglichen. Es soll die Möglichkeit geschaffen werden, auf Basis eines PIM's vielfältige, zur eigenen Person gehörige Angaben im OntoWiki zugänglich zu machen und graphisch ansprechend darzustellen.

Die im PKM abgelegten Daten (Termine, Aufgaben, Notizen, usw.) sollen nach dem Semantic-Web-Prinzip miteinander und in einem weiteren Schritt auch mit denen anderer User verknüpft werden um so Zusammenhänge automatisch darstellen zu können und die Abfrage der eingegebenen Daten einfacher zu gestalten.

Durch den Einsatz unseres PKM-Plugins soll die Usability des OntoWiki weiter gesteigert werden, um auch Nutzern ohne tiefere Kenntnisse über die Arbeitsweise von Semantic-Web-Konzepten eine einfache Möglichkeit zu geben, ihr „persönliches Wissen“ durch eine einfach zu bedienende graphische Oberfläche zu organisieren.

Das Plugin soll erfahrenen Nutzern die Möglichkeit geben, flexibel neue Funktionen zu integrieren und so Erweiterungen zu entwickeln, um auch selten auftretende Spezialfälle oder neue Problemstellungen lösen zu können.

Unter diesen weitergehenden Problemstellungen ist die Vernetzung der Daten mehrerer Nutzer ein wesentlicher Punkt. Denn ist nicht das eigentliche Ziel eine Verschmelzung unterschiedlichen persönlichen Wissens zu einer großen Wissensbasis? Unser Projekt schafft die Grundlage für dieses Vorhaben, durch die Verwaltung von persönlichen Daten und das Bereitstellen von Schnittstellen. Doch über ein erweitertes PIM wird dieses wohl nicht hinausgehen. D.h. wie genau die Vernetzung der noch – bis auf das Abonnement – getrennten Benutzerprofile aussieht, wird sich in Zukunft zeigen. Auch stellt sich die Frage nach der Notwendigkeit. Denn noch offen bleibt, wie viele Nutzer eine Installation von OntoWiki verwenden werden. Es macht wohl keinen Sinn sich selbst zu vernetzen, wenn man allein an einer Wissensbasis arbeitet. Jedoch reichlich mehr, sobald es gilt, eine Vielzahl von Benutzern zu koordinieren, gemeinsame Termine abzustimmen oder stets aktuelle Informationen bereitzustellen.

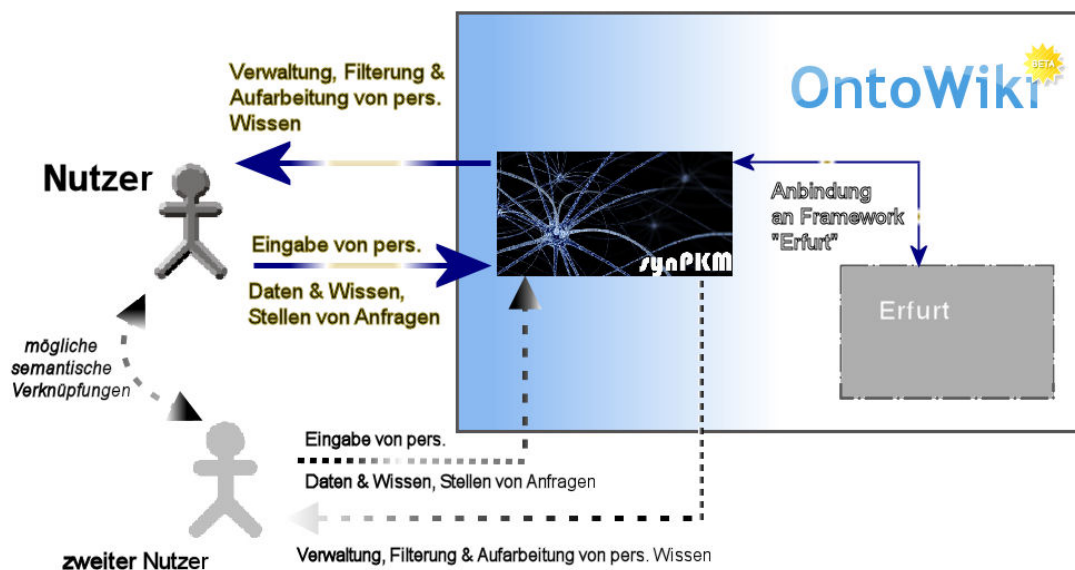
Um das Ziel der Datenvernetzung zu betonen, nennen wir unser Projekt „Synapse-PKM“ bzw. „synPKM“.

2. Produkteinsatz

Das zu entwickelnde PKM-Plugin ist explizit für die Nutzung im OntoWiki vorgesehen.

Allerdings hat das OntoWiki – und damit auch unser Produkt – ein großes Potential viele verschiedene Zielgruppen zu erreichen. Während das OntoWiki im Moment größtenteils für akademische Forschung genutzt wird, könnte es in Zukunft auch von „normalen“ Anwendern eingesetzt werden. Daher sollten auch Nutzer ohne wissenschaftlichen Hintergrund, die keine oder geringe Kenntnisse über das Semantic-Web haben, problemlos mit unserem PKM-Plugin arbeiten und die angebotenen Funktionen nutzen können, um ihre Daten zu ordnen.

3. Produktübersicht



4. Produktfunktionen

Bemerkung: Da das Plugin jeweils nur von einem Nutzer verwendet wird (mit persönlichen Kalendereinträgen etc.), der selbst alle administrativen Rechte über seine Plugin-Instanz hat, ist in allen Geschäftsprozessen dieser Nutzer der alleinige Akteur. Wir verzichten daher auf eine gesonderte Angabe innerhalb der einzelnen Prozesse.

- /LF100/ Geschäftsprozess: Personendaten verwalten
Beschreibung: Die Personendaten des Nutzers anzeigen bzw. mittels einer Maske bearbeiten oder aus einer FOAF-Datei einlesen.
- /LF101/ Geschäftsprozess: Plugin anpassen
Beschreibung: Subwindows des Plugins (siehe z.B. /LF150/) an- und ausstellen.
- /LF110/ Geschäftsprozess: Neuen Kontakt hinzufügen
Beschreibung: Personendaten über eine Maske ins Adressbuch schreiben oder aus einer FOAF-Datei einlesen und damit neuen Kontakt erstellen.
- /LF111/ Geschäftsprozess: Adresse eintragen
Beschreibung: Adresse per Maske ins Adressbuch schreiben.
- /LF112/ Geschäftsprozess: Adressbucheintrag bearbeiten
Beschreibung: Adresse oder Kontakt mittels einer Maske verändern oder Aktualisierung eingetragener Kontaktdaten über Abonnement-Funktion (s. /LF172/) auslösen.
- /LF113/ Geschäftsprozess: Adressbucheintrag löschen
Beschreibung: Adresse oder Kontakt aus dem Adressbuch entfernen.
- /LF114/ Geschäftsprozess: Adressbucheinträge auflisten
Beschreibung: Adressbucheinträge – mit wählbarer Sortierung, Filterung und Anzahl pro Seite – ausgeben.
- /LF120/ Geschäftsprozess: Neuen Termin eintragen
Beschreibung: Einen neuen Termin im Kalender speichern durch Angabe des Start- und Enddatums, der Anfangs- und Endzeit, des Ortes und einer kurzen Bezeichnung sowie durch Auswahl beteiligter Personen aus dem Adressbuch.
- /LF121/ Geschäftsprozess: Termin bearbeiten
Beschreibung: Beliebiges Attribut (Datum, Zeit, Ort etc.) eines Termins im Kalender verändern.

- /LF122/ Geschäftsprozess: Termin löschen
Beschreibung: Termin aus dem Kalender entfernen.
- /LF123/ Geschäftsprozess: Termine auflisten
Beschreibung: Termine in einer kalendarischen Ansicht anzeigen, Zeitraum, Anzahl angezeigter Tage etc. wählen und über Tags (/LF141/) filtern.
- /LF130/ Geschäftsprozess: Bookmark anlegen
Beschreibung: Über ein Subwindow zu einer aktuell betrachteten Ressource im Ontowiki oder über eine Maske auch auf externe Ressourcen einen Bookmark anlegen.
- /LF131/ Geschäftsprozess: Bookmarks verwalten
Beschreibung: Alle Bookmarks auflisten mit wählbarer Sortierung, Anzahl pro Seite und Filterung, Bookmarks bearbeiten und löschen.
- /LF140/ Geschäftsprozess: Tag erstellen
Beschreibung: Eine aktuell betrachtete Ressource (inkl. der zum Plugin gehörenden wie Termine, Notizen etc.) mit einem bestehenden Tag versehen oder einen neuen erstellen und mit der Ressource verbinden.
- /LF141/ Geschäftsprozess: Nach Tags filtern
Beschreibung: Eine Auflistung – wie /LF114/ und andere des Plugins, aber auch die der im Ontowiki bestehenden Suchfunktion – nach Tags filtern, sodass nur noch solche Ressourcen angezeigt werden, die mit diesen Tags versehen sind.
- /LF150/ Geschäftsprozess: Notiz erstellen
Beschreibung: Über ein Subwindow bzw. einen Menüpunkt eine Notiz mit „Titel“ und „Text“ erstellen.
- /LF151/ Geschäftsprozess: Notizen verwalten
Beschreibung: Notizen auflisten, bearbeiten und löschen.
- /LF160/ Geschäftsprozess: ToDo-Liste verwalten
Beschreibung: Neue Aufgabe mit Priorität und Bezeichnung hinzufügen, Aufgaben auflisten, bearbeiten und löschen.
- /LF170/ Geschäftsprozess: Kalenderdaten importieren und exportieren
Beschreibung: Momentane Kalenderdaten in eine iCal-Datei exportieren oder durch Angabe einer URL Einträge aus einer iCal-Datei in den Kalender einfügen.

- /LF171/ Geschäftsprozess: FOAF-Daten importieren und exportieren
Beschreibung: Kontaktdaten in eine FOAF-Datei exportieren oder aus einer FOAF-Datei neue Kontakte hinzufügen bzw. bestehende aktualisieren.
- /LF172/ Geschäftsprozess: Information abonnieren
Beschreibung: Die Aktualisierung eines Adressbucheintrags oder des Kalenders durch Angabe einer „Frequenz“ (wöchentlich, täglich o.ä.) und einer URL automatisieren.

Nach der Beschreibung der Kernfunktionalität nun noch einige Ideen, die zusätzlich verwirklicht werden können, aber nicht zwingend nötig sind.

- Integration des bestehenden Bereichs „User“ → „Preferences“ in die entstehende Verwaltung der Personendaten aus /LF100/
- Übersetzen der in /LF111/ beschriebenen Adressdaten in ein Standardformat wie vCard.
- Markieren eines neuen Termins durch Ziehen eines Rahmens im Kalender zusätzlich zu der in /LF120/ beschriebenen Weise.
- Einstellung „Wiederkehrender Termin“ (wöchentlich, täglich etc.) für /LF120/.
- Filtern nach Tags nicht nur wie in /LF141/ sondern auf Wunsch durch farbliche Hervorhebung derjenigen Ressourcen, die mit den gewählten Tags versehen sind.
- Auswertung der Häufigkeit aller Tags zur Nutzung als Ranking.

5. Produktdaten

- /LD10/ Kalenderdaten (max. 10000 Termine)
/LD20/ Notizendaten (max. 1000 Notizen)
/LD30/ Bookmarkdaten (max. 500 Bookmarks)
/LD40/ Kontaktdaten (max. 1000 Kontakte)
/LD50/ Tagdaten (max. 10000 Tags)
/LD60/ ToDo-List-Daten (max. 100 Einträge)

6. Produktleistungen

- /LL10/ Prinzipiell sollte die Navigation zu einem bestimmten Feature von PKM mit einer Handvoll Klicks möglich sein.

- /LL20/ Die Oberfläche von PKM sollte im Sinne des Corporate Designs den Vorgaben von OntoWiki folgen, um intuitive Bedienbarkeit zu erreichen.
- /LL30/ PKM sollte in dieser zu entwickelnden Version bzgl. Skalierbarkeit zunächst auf kleine Zahlen von Nutzern ausgelegt sein.
- /LL40/ Anfragen an PKM sollten grundsätzlich nicht länger als 5 Sekunden dauern.

7. Qualitätsanforderungen

Produktqualität	sehr gut	gut	normal	nicht relevant
Funktionalität			X	
Zuverlässigkeit			X	
Benutzbarkeit	X			
Effizienz		X		
Änderbarkeit			X	
Übertragbarkeit				X

8. Ergänzungen

Da die eingetragenen Daten jeweils vom Nutzer abhängen sollen, wird das Plugin erst nach dem Login ins OntoWiki aktiv.