

3. Aufgabenserie

Lastenheft

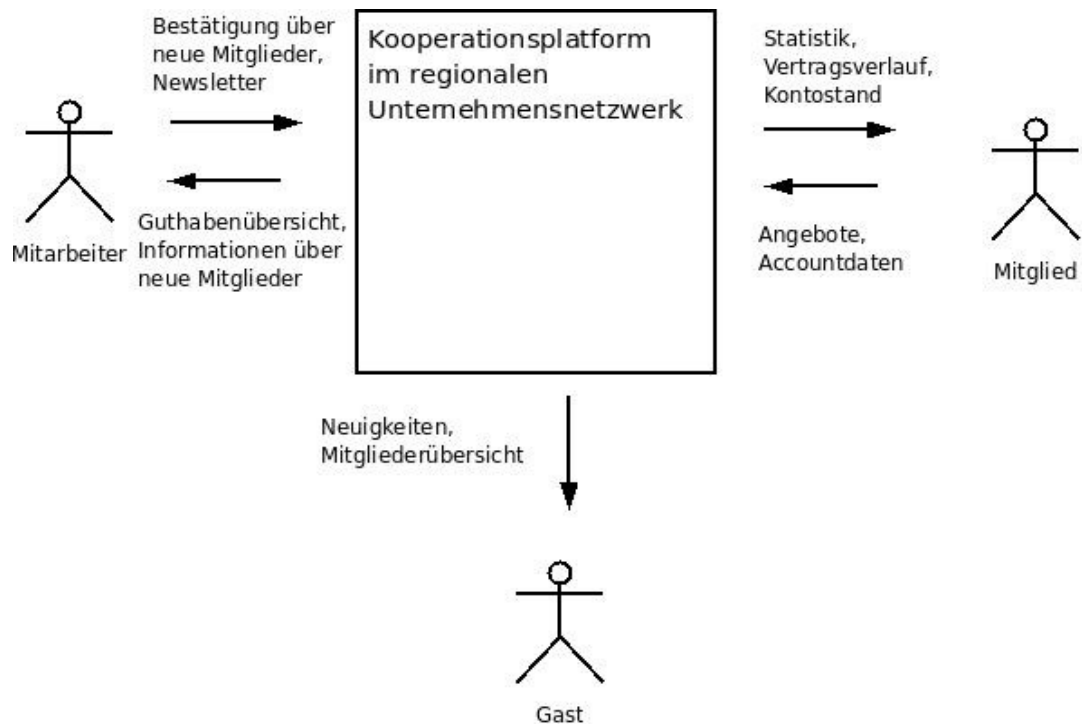
I. Zielbestimmung

Der Einsatz des Produktes soll die Anhalt Dessau AG in die Lage versetzen, ihren Mitgliedern eine Kooperationsplattform zu bieten, auf deren Basis Geschäftsvorgänge internetbasiert vereinbart, beglichen und im Ablauf verfolgt werden können. Des Weiteren soll ein gezieltes sowie effektives Information Sharing innerhalb der Plattform unter den Mitgliedern und nach außen möglich werden, sodass regionale Wirtschaftskreisläufe leichter entstehen können.

II. Produkteinsatz

Das Produkt soll bei Gästen der Internetpräsenz der Anhalt Dessau AG, bei Mitgliedern derselben sowie bei den Mitarbeitern zum Einsatz kommen. Dabei soll die Kooperationsplattform den Gast informieren und die Möglichkeiten und Angebote der Anhalt Dessau AG repräsentieren. Die Mitglieder der Anhalt Dessau AG sollen sich hingegen mit Hilfe des Produktes organisieren und geschäftlich miteinander in Beziehung treten können. Die Mitarbeiter der Anhalt Dessau AG sollen schließlich in die Lage versetzt werden, die Aktivitäten der Mitglieder innerhalb der Plattform nötigenfalls zu administrieren, die Transaktionen zu kontrollieren und den vorhandenen Datenbestand etwa für Informations- oder Statistikzwecke auswerten und nutzen zu können.

III. Produktübersicht



IV. Produktfunktionen

Zunächst soll angemerkt werden, dass sich die vorliegende Gliederung der Produktfunktionen auf ein Rechtesystem bezieht, das für jeden Nutzer individuelle Konfigurationen seiner konkreten Rechte zulässt. Damit müssen zunächst nur drei unterschiedliche Gruppen von Akteuren unterschieden werden, die dann auch so als grundlegende Rechtegruppen umgesetzt werden sollen. Zusätzlich hierzu besteht dann die Möglichkeit, einzelnen Nutzern spezielle Rechte einzuräumen oder abzuerkennen.

Öffentlicher Bereich

/LF10/

*Geschäftsprozess: **Neuigkeiten einholen***

Akteure: Gast, Mitglied

Beschreibung: Die Gäste und Mitglieder können sich im öffentlichen Bereich der Plattform über aktuelle Neuigkeiten bezogen auf Angebote oder die Anhalt Dessau AG informieren.

/LF20/

*Geschäftsprozess: **Angebot suchen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Gast oder Mitglied kann gezielt nach Angeboten innerhalb der Plattform suchen.

/LF30/

*Geschäftsprozess: **Mitglieder suchen***

Akteur: Gast, Mitglied

Beschreibung: Ein Gast oder Mitglied kann nach bestimmten Mitgliedern bzw. nach Mengen von Mitgliedern spezifischer Kriterien suchen.

/LF40/

*Geschäftsprozess: **Mitglied werden***

Akteur: Gast

Beschreibung: Ein Gast, der sich im öffentlichen Bereich der Kooperationsplattform aufhält, kann online Mitglied bei der Anhalt Dessau AG werden und sich gemäß seinem Status entweder als Privatperson oder Unternehmen anmelden.

/LF50/

*Geschäftsprozess: **Einloggen***

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitglied oder Mitarbeiter kann sich in der Plattform einloggen, um Zugang zu seinem privaten und dem kollaborativen Bereich zu erhalten.

Privater Bereich

/LF60/

*Geschäftsprozess: **Eigene Angebote einsehen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann in seinem privaten Bereich alle von ihm erstellten Angebote in übersichtlicher Form anzeigen.

/LF70/

*Geschäftsprozess: **Profil anpassen***

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitglied oder Mitarbeiter kann sein persönliches Profil anlegen, das für andere im öffentlichen Bereich abrufbar ist.

/LF80/

*Geschäftsprozess: **Datei hochladen***

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter oder Mitglied kann beliebige Dateien auf die Plattform hochladen, um darüber innerhalb der Plattform zu verfügen, oder sie anderen Mitgliedern zur Verfügung zu stellen.

/LF90/ Kann-Funktion

*Geschäftsprozess: **Statistik anzeigen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann sich zu seinen Angeboten Statistiken etwa zur Zahl der Zugriffe anzeigen lassen.

/LF100/ Kann-Funktion

Geschäftsprozess: **Private Informationen freigeben**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann Informationen aus seinem privaten Bereich, etwa Termine oder Notizen, explizit öffentlich freigeben, sodass diese Informationen zusammen mit dem entsprechenden Profil sichtbar werden.

/LF110/

Geschäftsprozess: **Privat kommunizieren**

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitglied oder Mitarbeiter kann gezielt Nachrichten an andere Mitglieder oder Mitarbeiter versenden.

/LF120/

Geschäftsprozess: **Systemeinstellungen vornehmen**

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitglied oder Mitarbeiter kann die Darstellung der Kooperationsplattform und andere relevante Einstellungen anpassen.

/LF130/

Geschäftsprozess: **Kontostand abfragen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann seinen Kontostand abfragen.

/LF140/

Geschäftsprozess: **Kontostand ausdrucken**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann eine Übersicht mit Kontostand und Transaktionen ausdrucken.

/LF150/

Geschäftsprozess: **Transaktionen einsehen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann alle eingegangenen und ausgeführten Transaktionen auf seinem Konto beobachten.

/LF160/

Geschäftsprozess: **Überweisung tätigen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann Beträge von seinem Konto auf Konten anderer Mitglieder überweisen.

/LF170/

Geschäftsprozess: **Termine organisieren**

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Im persönlichen Kalender können die Benutzer ihre privaten Termine eintragen. Diese sind anderen Benutzern laut Voreinstellung nicht zugänglich.

/LF180/

Geschäftsprozess: **Notizen machen**

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Das Mitglied oder der Mitarbeiter kann sich in seinem privaten Bereich Notizen machen. Diese sind anderen Benutzern laut Voreinstellung nicht zugänglich.

/LF190/ Kann-Funktion

Geschäftsprozess: **Newsletter versenden**

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter kann veranlassen, dass das System automatisch bei Neuerungen oder Informationen eine entsprechende Benachrichtigung an ausgewählte Mitglieder, Mitglieder bestimmter Gruppen oder alle Mitglieder schicken soll.

Kollaborativer Bereich

/LF200/

Geschäftsprozess: **Angebot machen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann innerhalb der Plattform ein Angebot an andere Mitglieder machen, das entweder ein konkretes Leistungsangebot oder die Nachfrage nach einer Leistung zu bestimmten Konditionen darstellt.

/LF210/

Geschäftsprozess: **Gruppe erstellen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann eine Gruppe erstellen, um sich gemeinsam mit anderen Mitgliedern zu einem bestimmten Thema zusammenzuschließen und gemeinsam zu kommunizieren.

/LF220/

Geschäftsprozess: **Gruppe suchen**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann nach einer Gruppe innerhalb der Plattform suchen.

/LF230/

Geschäftsprozess: **Einer Gruppe beitreten**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann einer Gruppe beitreten.

/LF240/

Geschäftsprozess: **Gruppenweise kommunizieren**

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied, das sich in einer Gruppe befindet, kann über diese Gruppe mit anderen Gruppen über entsprechend freigeschaltete Funktionen kommunizieren.

/LF250/

*Geschäftsprozess: **Vertrag vorschlagen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann einem anderen Mitglied einen Vertrag über eine Leistung und deren entsprechende Vergütung vorschlagen.

/LF260/

*Geschäftsprozess: **Vertrag abschließen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann einem Vertrag, der von einem anderen Mitglied vorgeschlagen wurde, zustimmen, sodass dieser geschlossen ist.

/LF270/

*Geschäftsprozess: **Vertragsverlauf verfolgen***

Akteur: Mitglied

Beschreibung: Ein Mitglied kann den Verlauf eines geschlossenen Vertrages einsehen und verfolgen.

/LF280/

*Geschäftsprozess: **Mitglied bestätigen***

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter kann den Wunsch auf Mitgliedschaft eines Gastes bestätigen, um abzusichern, dass der entsprechende Nutzer mit seinem Gutscheinangebot wirklich Mitglied werden darf.

/LF290/

*Geschäftsprozess: **Rechte zuweisen***

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter weist einem Mitglied spezielle Rechte, z. B. die Möglichkeit Gruppen zu administrieren, zu.

/LF300/ Kann-Funktion

*Geschäftsprozess: **Gutschein zurückgeben***

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter kann die Gutscheine eines Mitgliedes gegen den gezahlten Ausgabepreis zurückgeben, da Gutscheine nur innerhalb einer Frist von 3 Jahren gültig sind.

/LF310/ Kann-Funktion

*Geschäftsprozess: **Guthaben aufladen***

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter kann diese Konten mit der Regionalwährung aufladen.

/LF320/

*Geschäftsprozess: **Guthabenübersicht des Systems einsehen***

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitarbeiter kann eine Übersicht von allen Guthaben im System sowie die jeweiligen Gesamtsummen an Währungsbeständen einsehen.

/LF330/ Kann-Funktion

Geschäftsprozess: Regionalwährung verrechnen

Akteur: Mitglied, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Mitglied oder Mitarbeiter kann extern vorliegende, also materiell existente, Regionalwährung in die Kooperationsplattform einspeisen.

/LF340/ Kann-Funktion

Geschäftsprozess: Korrekturen vornehmen

Akteur: Mitarbeiter, Mitglied

Beschreibung: Ein Mitarbeiter oder ein Mitglied mit den entsprechenden Rechten kann Korrekturen an von Mitgliedern generierten Gruppeninhalten vornehmen.

Sonstige Funktionen

/LF350/ Kann-Funktion

Es können auf den Angebotsdaten sowie den einzelnen öffentlichen Inhalten Statistiken etwa zur Zugriffszahl erhoben werden.

/LF360/

Wenn sich ein neues Mitglied in der Plattform anmelden will, wird eine Benachrichtigung an den zuständigen Mitarbeiter der ADAG gesandt.

V. Produktdaten

Accountdaten (max. 3000)

Vertragsdaten (max. 15000)

Angebotsdaten (max. 30000)

Statistische Daten (max. 33000)

Kontodaten (max. 3000)

Währungsspezifische Daten (max. 10)

VI. Produktleistungen

/LL10/

Das Produkt leistet eine hohe Erweiterbarkeit durch einen modularen Aufbau der Produktkomponenten.

/LL20/

Das Produkt realisiert die genannten Funktionen in drei separaten Bereichen, einem privaten, kollaborativen und öffentlichen Abschnitt.

/LL30/

Alle Anfragen und Transaktionsvorgänge innerhalb der Plattform sollen in angemessener Zeit ausgeführt werden.

/LL40/

Das Produkt soll nahezu ausfallfrei zu Verfügung stehen.

/LL50/

Die Produktfunktion LF250 soll durch ein Sicherungssystem zur Authentifikation der Mitglieder geschützt werden.

/LL60/

Die Daten der Produktfunktion LF260 sollen revisionssicher archiviert werden.

VII. Qualitätsanforderungen

	<i>Sehr gut</i>	<i>Gut</i>	<i>Normal</i>
<i>Funktionalität</i>			X
<i>Zuverlässigkeit</i>	X		
<i>Benutzbarkeit</i>		X	
<i>Effizienz</i>			X
<i>Änderbarkeit</i>	X		
<i>Übertragbarkeit</i>			X

VIII. Ergänzungen

Ein Betrag der Regionalwährung DeMark verliert 4 Monate nach seiner Ausgabe an den Teilnehmer mit jedem weiteren Monat 10 Prozent seines Wertes.