

Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

## **Pflichtenheft**

**der**

**Gruppe TR-06-5**

**Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner,**

**Jörg Heinicke, Cornelius Müller,**

**Jing Wang, Christian Wieland**

## Inhaltsverzeichnis

1) Zielbestimmung	3
1.1) Musskriterien	3
1.2) Wunschkriterien	3
1.3) Abgrenzungskriterien	3
2) Produkteinsatz	3
2.1) Anwendungsbereiche	3
2.2) Zielgruppen	3
2.3) Betriebsbedingungen	4
3) Produktübersicht	4
4) Produktfunktionen	5
4.1) Geschäftsprozesse	5
4.2) Listen	7
5) Produktdaten	7
6) Produktleistungen	7
7) Qualitätsanforderungen	8
8) Benutzungsoberfläche	9
9) Nichtfunktionale Anforderungen	9
10) Technische Produktumgebung	9
10.1) Software	9
10.2) Hardware	9
10.3) Orgware	9
10.4) Produktschnittstellen	9
11) Spezielle Anforderungen	9
12) Gliederung in Teilprodukte	9
13) Ergänzungen	9

Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

## **1.) Zielbestimmung:**

Mithilfe des Wiki-Portlets soll es Benutzern des Elate-Portals möglich sein eigene Informationen zu Veranstaltungen zu ergänzen und sich gegenseitig über diese Plattform auszutauschen. Weiterhin soll das Portlet Möglichkeiten bereitstellen sich über vorhandene Veranstaltungen und Termine zu informieren und diese auch bearbeiten zu können.

### **1.1) Musskriterien:**

- Benutzer können Einträge zum Wiki hinzufügen und editieren
- verschiedene Versionen einer Seite können angezeigt und wiederhergestellt werden
- der Benutzer kann eine Suche in der Wiki-Datenbank durchführen
- es können Wiki-typische Formatierungen verwendet werden
- man kann sich eine Vorschau eines Eintrages anzeigen lassen
- Mitarbeiter der Universität können Einträge wieder komplett löschen
- vorhandene Veranstaltungen werden automatisch verlinkt
- System unterstützt Rollenmanagement ähnlich dem des Elate-Portals

### **1.2) Wunschkriterien**

- die Suche wird erweitert und bietet z.B. mehrere Einstellmöglichkeiten für die Suche an.
- eine Sandboxfunktion wird eingebaut, die dem neuen Benutzer die ersten Schritte erleichtern soll
- der Benutzer kann Dateien hochladen

### **1.3) Abgrenzungskriterien**

- die Veranstaltungen müssen von Hand eingetragen werden. Ein automatischer Abgleich der Veranstaltungsliste des Elate-Portals mit der des Wikis ist nicht Teil dieses Praktikums

## **2.) Produkteinsatz:**

Das Portlet soll in erster Linie das Elate-Portal ergänzen, soll aber auch portabel gehalten sein, um es ohne große Modifikationen auch auf anderen Seiten einbinden zu können.

Im Funktionsumfang soll das Portlet natürlich viele Funktionen eines Wikis (Formatierungen, Editierbarkeit usw.) unterstützen, muss jedoch in der Lage sein, spezifische Anforderungen, wie z.B. verschiedene Benutzergruppen, automatisches Verlinken bekannter Begriffe usw. zu ermöglichen.

### **2.1) Anwendungsbereiche**

Das Wiki ist im Rahmen des Praktikums eine auf das Elate-Portal zugeschnittene Ergänzung, die es den Benutzern des Portals erlaubt, eigene Texte zu verfassen und Informationen auszutauschen. Da das Wiki jedoch auch portabel gehalten werden soll, kann es prinzipiell als Erweiterung bei jedem Portal genutzt werden, das Jetspeed 2 unterstützt.

**2.2) Zielgruppen**

Admin: zu der Gruppe der Admins gehören die Dozenten und andere Mitarbeiter der Universität. Diese können z.B. Einträge komplett löschen oder die History zurücksetzen und natürlich auch alle Tätigkeiten eines Benutzers ausführen. Weiterhin kann diese Gruppe noch Veranstaltungen in die Liste aufnehmen.

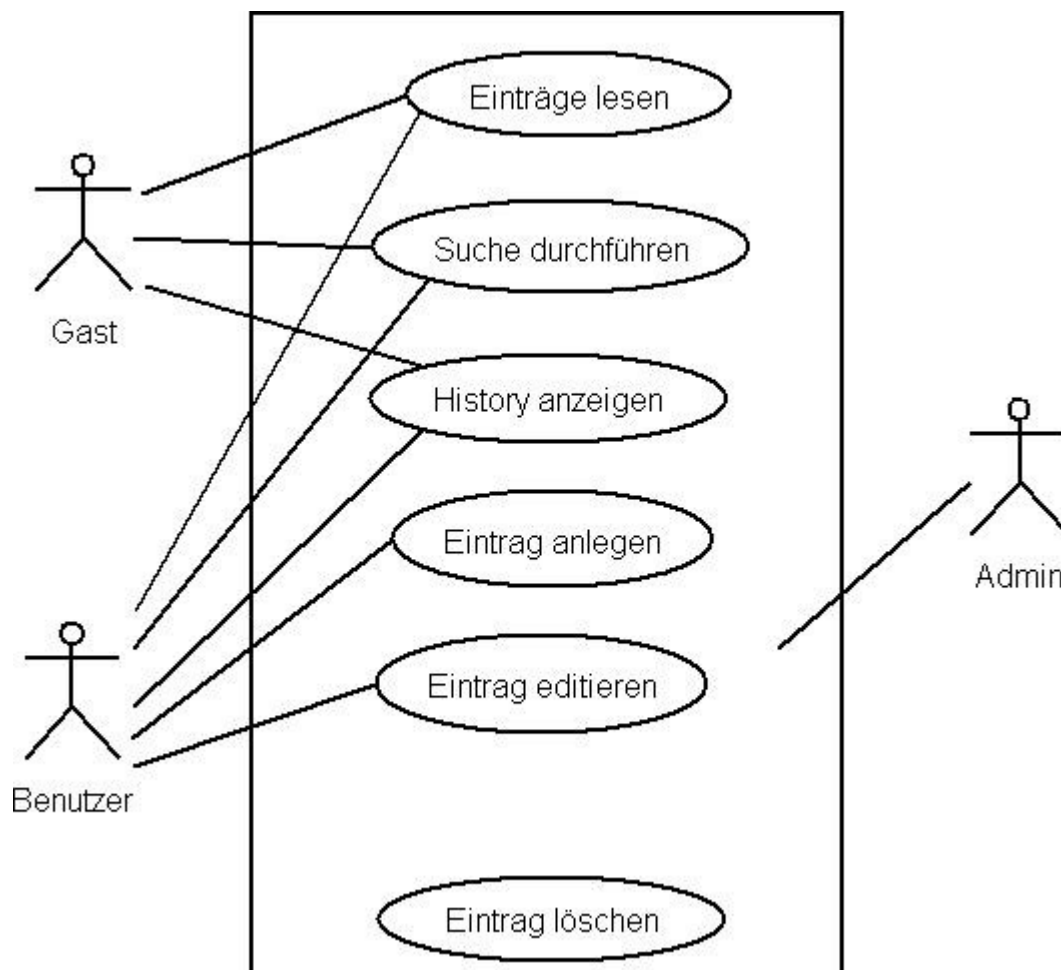
Benutzer: diese Gruppe umfasst alle registrierten Studenten, die das Portal nutzen. Benutzer können z.B. Einträge anlegen, editieren oder Suchen durchführen.

Gast: dieser Gruppe wird jeder unangemeldete Benutzer zugeteilt. Gäste haben nur Leserechte.

**2.3.) Betriebsbedingungen**

Die Applikation läuft auf einem Webserver der Jetspeed 2 unterstützt.

**3.) Produktübersicht:**



Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

#### 4.) Produktfunktionen:

##### 4.1) Geschäftsprozesse

- /F010/ *Geschäftsprozess:* Anzeigen eines Wiki-Artikels  
*Akteur:* Gast, Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Jeder Benutzer soll sich die Einträge anzeigen lassen können und diese auch geeignet ausdrucken können (siehe F011)  
Dabei sollen auch Umlaute und Formatierungen richtig dargestellt werden.  
Als Formatierungen sollen dabei, fett, kursiv und unterstrichen für Text, aber auch Überschriften, Tabellen, nummerierte und unnummerierte Aufzählungen und eine Verlinkung möglich sein.
- /F011/ *Geschäftsprozess:* Drucken eines Wiki-Artikels  
*Akteur:* Gast, Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Es soll jedem Nutzer der Plattform möglich sein, den Inhalt eines Artikels auch geeignet auszudrucken.
- /F020/ *Geschäftsprozess:* Erstellen eines Wiki-Eintrages  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Der angemeldete Benutzer soll an beliebiger Stelle eigene Kommentare zu vorhandenen Terminen, Veranstaltungen oder Sonstigem hinzufügen können. Vor der Einsendung des Beitrags wird eine Vorschau des Artikels angezeigt (siehe F031)
- /F030/ *Geschäftsprozess:* Bearbeiten eines Eintrages  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Genau wie beim Erstellen eines Eintrages, muss es dem angemeldeten Benutzer möglich sein Kommentare zu ergänzen bzw. Informationen zu vorhandenen Einträgen hinzuzufügen oder zu verändern. Auch hier wird eine Vorschau vor dem entgeltigen Eintragen angezeigt.
- /F031/ *Geschäftsprozess:* Anzeigen einer Vorschau  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Bevor ein Eintrag geändert oder erstellt wird, wird dem Benutzer eine Vorschau angezeigt, um sicherzustellen, dass die Formatierungen so sind, wie es sich der Anwender auch vorgestellt hat. Nach einer Bestätigung wird diese Version dann übernommen und F032 ausgeführt. Diese Prozedur soll ein rasches Anwachsen der History durch „unnütze“ Versionen verhindern.
- /F032/ *Geschäftsprozess:* Einfügen der automatischen Links  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Bevor ein Eintrag entgeltig übernommen wird, werden Veranstaltungen und Mitarbeiter im gesamten Text gesucht und automatisch auf die entsprechende Eintragung verlinkt.

Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

- /F040/ *Geschäftsprozess:* Löschen eines Eintrages  
*Akteur:* Admin  
*Beschreibung:* Unsachgemäße oder störende Einträge müssen sich auch wieder komplett entfernen lassen. Um Missbrauch zu vermeiden, steht dies jedoch nur den Admins zu.
- /F050/ *Geschäftsprozess:* History eines Eintrages anzeigen lassen  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* In Anlehnung an die Wiki-Konzepte soll es auch mit dem Portlet möglich sein, den Verlauf eines Eintrages darzustellen.
- /F051/ *Geschäftsprozess:* History aller Einträge zurücksetzen  
*Akteur:* Admin  
*Beschreibung:* Um Speicherplatz zurückzugewinnen und um unnötige Datenmengen zu vermeiden kann die Admin-Gruppe die History aller Einträge löschen. Damit bleibt nur die aktuelle Version des Eintrages erhalten. Dieses ist z.B. nach Semesterende denkbar.
- /F060/ *Geschäftsprozess:* Alte Version eines Eintrages anzeigen  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* In der History soll man sich auch einen älteren Eintrag anzeigen lassen können.
- /F070/ *Geschäftsprozess:* Alte Version eines Eintrages wiederherstellen  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Die alte Version eines Eintrages soll sich auch wiederherstellen lassen, um so z.B. unsachgemäße Bearbeitungen mit wenigen Klicks rückgängig machen zu können.
- /F080/ *Geschäftsprozess:* Letzte Änderungen anzeigen  
*Akteur:* Gast, Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Dem Benutzer der Anwendung werden auf einer eigenen Seite die letzten, innerhalb eines bestimmten Zeitraumes gemachten, Änderungen an Einträgen angezeigt.
- /FW090/ *Geschäftsprozess:* Sandbox anzeigen  
*Akteur:* Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Die History dieses Eintrags wird nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht.
- /F100/ *Geschäftsprozess:* Suche durchführen und Resultate anzeigen  
*Akteur:* Gast, Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Es soll den Benutzern ermöglicht werden, z.B. nach bestimmten Personen oder Veranstaltungen im gesamten Text zu suchen, um alle relevanten Informationen zu dem gewünschten Thema leicht und übersichtlich zu finden. Dabei wird auch ein rudimentäres Ranking eingesetzt.

Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

/FW101/ *Geschäftsprozess:* Verbesserte Suche  
*Akteur:* Gast, Benutzer, Admin  
*Beschreibung:* Die Suche soll wahlweise verbessert werden, d.h. mit mehreren  
Einstellmöglichkeiten und verbessertem Ranking.

#### 4.2) Listen

/F110/ Liste der Veranstaltungen: Dieser spezielle Wiki-Eintrag listet alle Veranstaltungen  
auf. Diese Liste wird z.B. zum automatischen Verlinken benutzt. Nur ein Admin kann  
hier Änderungen vornehmen. Später soll ein Tool automatisch Veranstaltungen aus dem  
Elate-Portal hierher exportieren können.

/F120/ Liste der Mitarbeiter. Ähnlich wie die Liste der Veranstaltungen handelt es sich hierbei auch  
um eine spezielle Liste, die vom System benötigt wird.

#### 5.) Produktdaten:

/D10/ Wiki-Einträge (bis zu 1.000; enthält z.B. Titel, Text, Datum, History, Ersteller, Flags, usw. ;  
Text soll eine Anzeigeseite nicht überschreiten ;  
Mitglieder und Veranstaltung sind als spezielle Einträge gespeichert)

#### 6.) Produktleistungen:

/L10/ Alle Verarbeitungszeiten des Systems sollten kleiner als 3 Sekunden sein  
(Dabei ist die Zeit der Übertragung der Daten natürlich abzuziehen)

/L20/ Die Anzeige der Portlets sollte in jedem Browser gleich sein

Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

## 7.) Qualitätsanforderungen:

<i>Produktqualität</i>	<i>Sehr gut</i>	<i>Gut</i>	<i>Normal</i>	<i>Nicht relevant</i>
<b>Funktionalität</b>				
Angemessenheit		X		
Richtigkeit		X		
Interoperabilität			X	
Ordnungsmäßigkeit			X	
Sicherheit			X	
<b>Zuverlässigkeit</b>				
Reife			X	
Fehlertoleranz			X	
Wiederherstellbarkeit		X		
<b>Benutzbarkeit</b>				
Verständlichkeit		X		
Erlernbarkeit		X		
Bedienbarkeit	X			
<b>Effizienz</b>				
Zeitverhalten		X		
Verbrauchsverhalten			X	
<b>Änderbarkeit</b>				
Analysierbarkeit	X			
Modifizierbarkeit	X			
Stabilität		X		
Prüfbarkeit		X		
<b>Übertragbarkeit</b>				
Anpassbarkeit	X			
Installierarbeit			X	
Konformität		X		
Austauschbarkeit			X	



Mitglieder: Richard Beyer, Cong Bi, Sascha Gübner, Jörg Heinicke, Cornelius Müller  
Jing Wang, Christian Wieland

**8.) Benutzeroberfläche:**

- /B10/ Die Bedienungs Oberfläche ist mausgesteuert und soll selbst erklärend sein.
- /B20/ Als Bedienungs Oberfläche fungieren vom Servlet generierte HTML / JSP Seiten welche im Browser des Nutzers angezeigt werden.
- /B30/ Die Grundsätze der ergonomischen Dialoggestaltung sollen beachtet werden.

**9.) Nichtfunktionale Anforderungen:**

Durch Einhaltung der Produktleistungen soll ein möglichst reibungsfreies Navigieren durch das Wiki möglich sein, damit der Benutzer nicht unnötig auf Serverantworten wartet und ungeduldig wird.

**10.) Technische Produktumgebung:****10.1) Software**

- Serverseitig: Es wird Jetspeed 2 und z.Z. Das elate-Portal vorausgesetzt
- Clientseitig: Es muss ein Browser installiert sein

**10.2) Hardware**

- Serverseitig: PC, der den Anforderungen der Software gerecht wird
- Clientseitig: Brwoserfähiger PC mit Internetverbindung

**10.3) Orgware**

keine

**10.4) Produktschnittstellen**

z.Z. das Elate-Portal, über das die Benutzerrollen abgefragt werden können

**11.) Spezielle Anforderungen an die Entwicklungsumgebung**

Server mit Jetspeed 2

**12.) Gliederung in Teilprodukte**

Das im Rahmen des Praktikums erstellte Wiki kann als ein Teilprojekt angesehen werden.  
Ein weiteres Teilprodukt wäre dann eine Art Adapter zwischen dem Elate-Portal und dem Wiki, der automatisch neue Veranstaltungen aus dem Elate-Portal in die Wiki-Veranstaltungsliste einfügt.

**13.) Ergänzungen**