

Lastenheft

1) Zielbestimmung

Ziel ist die Erweiterung der e-Learning-Plattform "eLate". Diese Erweiterung in Form eines Wikis, soll es am eLate angemeldeten User ermöglichen, Themen, Beiträge und Veranstaltungen zu erstellen, einzusehen und zu bearbeiten. Anwender des Wikis sind hauptsächlich Mitarbeiter der Universität und Studenten, die eine der angebotenen Vorlesungen besuchen.

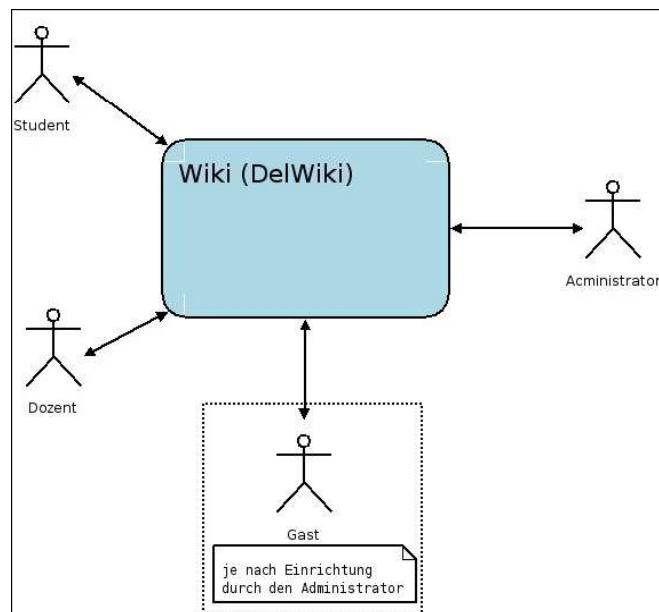
Die Erweiterung in Form eines Portlets, soll außerdem in anderen auf Jetspeed basierenden Portalen integriert werden können.

2) Produkteinsatz

Das Produkt ist für den Einsatz an Universitäten gedacht, die Veranstaltungen online verwalten bzw. das eLate- oder andere jetspeedbasierende Potale bereits nutzen.

Das Wiki-Portlet (DelWiki) dient dem Erstellen und Bearbeiten von Beiträgen, die zu entsprechenden Veranstaltungen erstellt werden bzw. wurden. Dabei soll auf bekannte Veranstaltungen und Beiträge automatisch eine Verlinkung erfolgt, wenn sie im Beitrag erwähnt werden.

3) Produktübersicht



4) Produktfunktionen

/LF010/

Geschäftsprozess: Anlegen eines neuen Beitrags

Akteur: Dozent, Student, (Administrator, Gast) → Je nach Einstellung des Administrator

Beschreibung: Jedem angemeldeten User, der über die nötigen Rechte verfügt, kann die Erstellung eines neuen Beitrags zu einem Thema ermöglicht werden.

/LF020/

Geschäftsprozess: Bearbeiten eines Beitrags

Akteur: Dozent, Student, (Administrator, Gast) → Je nach Einstellung des Administrators

Beschreibung: Ein angemeldeter User mit dem nötigen Rechten hat die Möglichkeit, bestehende Beiträge zu ändern. Dabei können Beiträge erweitert oder verbessert werden. Je nach Rechteverteilung kann es hierbei auch einem Gast gewährt sein Beiträge zu bearbeiten.

/LF030/

Geschäftsprozess: Löschen eines Beitrags

Akteur: Administrator

Beschreibung: Das Löschen eines Beitrages ist dem Administrator vorbehalten. Dieser kann im Auftrag eines Dozenten oder auch eines Studenten (evtl. nach Rücksprache mit dem Dozenten) Beiträge löschen. Dies ist erforderlich, wenn Beiträge veraltet oder fehlerhaft sind.

/LF040/

Geschäftsprozess: Zurücksetzen eines Beitrags

Akteur: Administrator

Beschreibung: Wenn ein Beitrag fehlerhaft, nicht funktionstüchtig (durch falsche Code-Eingabe oder Löschung des bestehenden Inhalts) oder durch Vandalismus beschädigt wurde, kann dieser vom Administrator oder je nach Rechtevergabe auch von anderen Usern zurückgesetzt werden. Außerdem kann ein Dozent oder ein Student (evtl. nach Rücksprache mit dem Dozenten) den Administrator anweisen, einen Beitrag wieder zurückzusetzen. Beim Zurücksetzen werden die Einträge aus der Log-Datei wieder hergestellt. Deren Inhalt der Ausgangsbeitrag, sowie die jeweilige Uhrzeit und Datum der Änderungen ist.

/LF050/ Geschäftsprozess: Erstellen einer neuen Themengruppe

Akteur: Dozent, Student, Administrators (Gast) → Je nach Einstellung des Administrators

Beschreibung: In den Themengruppen werden verwandte Beiträge zusammengefasst um die Navigation zu erleichtern und die Übersichtlichkeit durch Beschränkung auf das Wesentliche zu erhöhen. Ein angemeldeter User mit den nötigen Rechten hat die Möglichkeit, eine neue Themengruppe zu erstellen oder Subthemen in einer Themengruppe anzulegen.

/LF060/

Geschäftsprozess: Bearbeiten einer Themengruppe

Akteur: Administrator

Beschreibung: Die Bearbeitung der Themengruppen ist aus Gründen der Übersicht und Sicherstellung der Richtigkeit nur dem Administrator möglich. Er kann aber auch Hinweise von Dozenten und Studenten (evtl. nach Rücksprache mit dem Dozenten) annehmen. Es handelt sich um das Verschieben von Beiträgen zwischen den Themengruppen sowie deren Umbenennung.

/LF070/

Geschäftsprozess: Löschen einer Themengruppe

Akteur: Administrator

Beschreibung: Eine Themengruppe wird ausschließlich von dem Administrator gelöscht, kann aber Hinweise von Dozenten oder Studenten (evtl. nach Rücksprache mit dem Dozenten) annehmen. Es wird gelöscht, wenn Themengruppen leer, veraltet oder nicht zulässig sind.

/LF080/

Geschäftsprozess: Beitrag suchen

Akteur: Dozent, Student, Administrator, Gast

Beschreibung: Dem angemeldeten User bzw. Gast steht die Möglichkeit zur Verfügung, nach Stichworten im DelWiki zu suchen. Als Ergebnis werden dann die Beiträge mit der besten "Treffer-Quote" angezeigt. Außerdem werden die gefundenen Stichwörter farblich in dem Textausschnitt hervorgehoben.

/LF090/

Geschäftsprozess: Beitrag aus Kategorie auswählen

Akteur: Dozent, Student, Administrator, Gast

Beschreibung: In dem DelWiki werden die neuesten Beiträge und Veranstaltungen, ebenso die am meisten geöffneten und bearbeiteten Beiträge in einem Menü angezeigt. Über dieses Menü hat man einen schnellen Zugriff und eine Übersicht über diese Themen und Beiträge.

Desweiteren steht hier der Zugriff auf die einzelnen Themengruppen zur Verfügung (Navigation).

/LF100/

Geschäftsprozess: Rechte-Management

Akteur: Administrator

Beschreibung: Durch die Rechtevergabe im DelWiki über den Administrator ist gewährleistet, dass nicht alle Dozenten und Studenten die gleichen Rechte haben. Außerdem kann man Studenten, die z.B. studentischen Hilfsarbeiten nachgehen, andere Rechte geben, als normalen Studenten.

Aber auch den Gästen können einzelne Rechte zugeteilt werden. Dazu werden Rechtegruppen erstellt, die den einzelnen Nutzern zugewiesen werden. Die Standardgruppen sind Dozent, Student, Administrator und Gast.

/LF110/

Systemprozess: Synchronisation

Beschreibung: Die Synchronisation verhindert, dass gleichzeitig Beiträge geändert werden. Dies wird dadurch ermöglicht, dass die Aktion "Bearbeiten (/LF030/) für User gesperrt ist, sobald ein User eine Bearbeitung vornimmt. Sollte 5 Minuten keine Eingabe von dem bearbeitenden User erfolgen, so wird automatisch die Bearbeitung geschlossen und die Aktion wieder freigegeben. Dabei gehen aber alle bereits von ihm vorgenommenen und nicht gespeicherten Änderungen verloren und es wird die letzte Version aus der Log-Datei geladen. Sollte es sich um einen neuen Beitrag handeln, so wird der Beitrag komplett gelöscht ohne jegliche Wiederherstellung.

/LF120/

Systemprozess: Erstellen von Undo-Logeinträgen in der Log-Datei

Beschreibung: Um Beiträge wieder zurückzusetzen, sollen für Änderungen an den Beiträgen Undo-

Logeinträge erstellt werden. Dafür wird der Ausgangsbeitrag in einer XML-Datei

(die Log-Datei) gespeichert. Der Inhalt wird bei einer Neuanlage ausgelesen und in die Log-Datei mit Angabe von Zeit und Datum geschrieben. Wird der Beitrag geändert, werden die Änderungen ebenfalls ausgelesen und in der Log-Datei mit Angabe von Zeit und Datum gespeichert. Somit können Beiträge jederzeit durch den Administrator zurückgesetzt werden.

/LF130/

Systemprozess: Beitragsanalyse

Beschreibung: Wenn ein neuer Beitrag erstellt wird (/LF010/) oder ein bestehender Beitrag überarbeitet wird (/LF020/), so wird nach Stichwörtern in der Indexliste (/LD10/) gesucht und diese passend verlinkt.

Desweiteren werden Internetadressen gesucht („http://.....“ oder „www. ...“) und auch diese verlinkt. Zudem wird der Text in den Suchbaum eingeordnet. Wenn ein Beitrag nur bearbeitet wurde, geschieht dies nur mit dem veränderten Teil des Beitrags.

Bei Verlinkungen innerhalb des Portals wird ein kleines Informationsfenster, das den genauen Beitrags- bzw. Themennamen enthält, angezeigt.

/LF140/

Systemprozess: Fehler-Log des DelWiki's

Beschreibung: Sollte es einmal in dem DelWiki vorkommen, dass ein Fehler entsteht, so erstellt das Projekt automatisch einen Eintrag im Fehler-Log, in dem die Fehlermeldung neben der Fehlerzeit mit Quelle und Fehlerart angegeben ist. Dies dient der Fehlerbehebung und Verbesserung des Systems.

/LF150/

Geschäftsprozess: Wiederherstellung eines Beitrags

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator ist für das Wiederherstellen von Beiträgen verantwortlich.

Dafür hat das System die vorherigen Versionen eines Beitrages in der Log-Datei gespeichert.

/LF160/

Geschäftsprozess: Wiederherstellung aller Beiträge

Akteur: Administrator

Beschreibung: Sollte es einmal zu einem Systemabsturz kommen und alle Beiträge sind weg, so werden durch den Administrator alle Beiträge aus den Log-Dateien ausgelesen und wiederhergestellt.

/LF170/

Geschäftsprozess: Verschieben von Beiträgen

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator hat die Möglichkeit selbstständig oder auch auf Anweisung eines Dozenten oder Studenten (evtl. nach Rücksprache mit dem Dozenten), Beiträge aus der einen Themengruppe in eine andere zu verschieben. Dies wird benötigt, wenn Beiträge in einem falschen Bereich erstellt wurden.

/LF180/

Geschäftsprozess: Hochladen von Dateien

Akteur: Student, Dozent, (Administrator, Gast) → Je nach Einstellung des Administrator

Beschreibung: Jedem berechtigtem User steht die Möglichkeit zur Verfügung, Dateien (Videos, Text-, Bild- & Tondokumente) passend zum Beitrag, hochzuladen. Die Dateien werden dann auf dem Speicher des Servers hinterlegt und können jederzeit gelöscht werden.

Angezeigt werden die Verlinkungen dann durch ein einstellbares Icon.

Mögliche Erweiterung:

/LF190/

Systemprozess: Vergleich mit Schimpfwortliste

Beschreibung: Das System kann erstellte Texte nach fest definierten Schimpfwörtern durchsuchen. Diese Wörter sind alle in einer XML-Liste gespeichert und können jederzeit erweitert werden.

/LF200/

Geschäftsprozess: Übersetzung in eine andere Sprache

Beschreibung: Alle Beiträge können in mehreren Sprachen verfasst werden. Auch die Sprache kann von jedem User eingestellt werden. Dann ändert sich neben den Standard-Texten des DelWikis auch die Buttons und die Texte, sofern sie in der gewählten Sprache verfasst oder übersetzt wurden.

5) Produktdaten

/LD10/

Indexliste bekannter Themen (Eine max. Beschränkung der Daten ist nicht möglich)

/LD20/

User-Rechte (Rechtegruppen) (max. 10)

/LD30/

Beiträge (Eine max. Beschränkung der Daten ist nicht möglich)

/LD40/

Themengruppen (Eine max. Beschränkung der Daten ist nicht möglich)

/LD50/

Liste aller Veranstaltungen (max. 100)

/LD60/

Suchbäume für die Beitragssuche (Eine max. Beschränkung der Daten ist nicht möglich)

Mögliche Erweiterung:

/LD70/

Schimpfwortliste für Wortfilter (ca. 1000 bekannte Schimpfwörter)

6) Produktleistungen

/LL10/

Anfragen müssen innerhalb von maximal 2 Sekunden. beantwortet werden.

/LL20/

Keine falschen/fehlenden Verlinkungen.

/LL30/

Größe der hochgeladenen Dateien auf maximal 5MB beschränkt.

/LF40/

Nach 5 Minuten Inaktivität eines Users, der einen Beitrag erstellen/bearbeiten will, wird die Bearbeitung unterbrochen und die Bearbeitungssperre für andere Nutzer aufgehoben.

7) Qualitätsanforderungen

Produktqualität	Sehr gut	Gut	Normal	Nicht relevant
Funktionalität			x	
Zuverlässigkeit		x		
Benutzbarkeit	x			
Effizienz	x			
Änderbarkeit		x		
Übertragbarkeit	x			

8) Ergänzungen

Es erfolgt keine direkte Anmeldung oder kein direkter Login über das Wiki, sondern die Login- und User-Daten werden über das Portlet bereitgestellt.

Das Projekt soll nach der Fertigstellung als Open-Source-Projekt bereitgestellt werden. Dabei soll auf source-forge usw. verwiesen werden.

Es kann ein Schimpfwortfilter eingebaut werden. Dieser durchsucht die Beiträge und Texte nach Wörtern, die in einer definierten Liste hinterlegt sind. Dieser Filter verhindert, dass User beschimpft oder unzulässige Wörter in den Texten verwendet werden.