

## Lastenheft - Wiki

### Gliederung

1. Zielbestimmung
2. Produkteinsatz
3. Produktübersicht
4. Produktfunktionen
5. Produktdaten
6. Produktleistungen
7. Qualitätsanforderungen
8. Ergänzungen

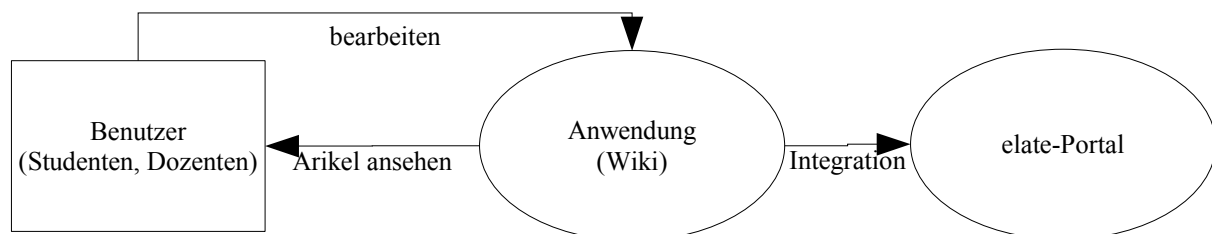
#### 1. Zielbestimmung

Ziel ist es ein Wiki als Portlet zu programmieren, welches in alle unter Jetspeed-2 laufende Portale und speziell in das elate-Portal integriert werden kann. Es soll möglich sein den unterschiedlichen Benutzergruppen des Portals unterschiedlich Rechte innerhalb des Wikis zu geben. Artikel im Wiki sollen von allen Benutzern (mit entsprechenden Rechten) über einen Webbrowser angelegt, gelesen und bearbeitet werden können. Dabei ist das WikiWords-Konzept umzusetzen. Speziell im elate-Portal sollen in Beiträgen vorkommende Veranstaltungstitel oder Personennamen erkannt und als Link zu den Seiten entsprechenden Seiten dargestellt werden. Die Beiträge sollen als XML-Dateien gespeichert werden. Anwender sind Studenten und Dozenten.

#### 2. Produkteinsatz

Das Wiki wird im Rahmen der Lehrveranstaltungen von Hochschulen eingesetzt und durch eine begrenzte Zahl von Dozenten und Studenten benutzt, die im Allgemeinen über keine tiefer gehenden Computerkenntnisse verfügen. Den Einsatzrahmen bilden Internet-Portale und insbesondere das elate-Portal. Es dient hauptsächlich der Bereitstellung von Informationen die durch seine Benutzer selbst eingepflegt wurden.

#### 3. Produktübersicht



## Softwaretechnik-Praktikum SS 2006

tr-06-2

Projektleiter: Marcus Lechner

---

**4. Produktfunktionen*****/LF10/ Geschäftsprozess: Kategorie anlegen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer sendet eine Anfrage mit dem Namen einer neuen Kategorie um sie anzulegen.

Ergebnis: Die Kategorie wird angelegt. Artikel können ihr nun zugeordnet werden.

Fehler: Falls die Kategorie bereits existiert, wird ein Hinweis gegeben.

***/LF20/ Geschäftsprozess: Kategorie umbenennen***

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator sendet eine Anfrage die Kategorie umzubenennen, wobei er ursprünglichen und neuen Kategorienamen angeben muss.

Ergebnis: Die Kategorie wird umbenannt. Alle Artikel bleiben ihr weiterhin zugeordnet.

Fehler: Falls der neue Kategoriename bereits existiert, wird ein Hinweis gegeben. Die Umbenennung findet dann nicht statt.

***/LF30/ Geschäftsprozess: Kategorie löschen***

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator löscht eine Kategorie.

Ergebnis: Die Kategorie wird gelöscht.

Fehler: Der Kategorie sind noch Artikel zugeordnet. Dann kann sie nicht gelöscht werden.

***/LF40/ Geschäftsprozess: Kategorie ansehen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer gibt den Namen einer Kategorie an oder wählt sie aus dem Artikelindex aus.

Ergebnis: Alle Artikelnamen der entsprechenden Kategorie werden als Links angezeigt.

Fehler: Falls die Kategorie nicht existiert, wird ein Hinweis gegeben.

***/LF50/ Geschäftsprozess: Neuen Artikel starten***

Akteure: Benutzer, angemeldeter Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer kann einen Artikel neu starten, sofern er über die nötigen Rechte verfügt. Hierzu wählt er eine Kategorie und gibt Titel, passende Stichwörter und Artikelinhalt an.

Ergebnis: Es wird entsprechend ein neuer Artikel angelegt und der angegebenen Kategorie zugeordnet.

Fehler: Der Benutzer hat nicht die benötigten Rechte oder ein Artikel mit selbem Titel existiert bereits.

## Softwaretechnik-Praktikum SS 2006

tr-06-2

Projektleiter: Marcus Lechner

---

***/LF60/ Geschäftsprozess: Artikel ansehen***

Akteure: Benutzer

Beschreibung: Ein Benutzer wählt einen Artikel der Wiki aus, direkt oder über ein Wikiwort, um ihn sich anzusehen. Die Anfrage wird vom Server verarbeitet, indem der Server den Artikel in einer anzeigbaren Form zum Benutzer sendet.

Ergebnis: Benutzer erhält Artikel, welcher dann angezeigt wird.

Fehler: Artikel existiert nicht, Benutzer erhält z.B. Fehlermeldung.

***/LF70/ Geschäftsprozess: Druckversion anzeigen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer sieht sich einen Artikel an und wählt „Druckversion anzeigen“.

Ergebnis: Der Artikel wird in einer zum Drucken optimierten Darstellung angezeigt.

***/LF80/ Geschäftsprozess: Artikelquelltext ansehen***

Akteure: Benutzer, angemeldeter Benutzer

Beschreibung: Ein Benutzer, ruft die Bearbeitungsseite eines existierenden Artikels auf um den Quelltext des Artikels in Wiki-Syntax zu sehen und ihn womöglich zu editieren. (sofern er über die nötigen Rechte verfügt).

Ergebnis: Benutzer erhält Seite mit bestehendem Artikelquelltext und den Stichwörtern in welcher der Benutzer Text und Stichwörter bearbeiten kann.

Fehler: Artikel existiert nicht, Benutzer erhält z.B. Fehlermeldung.

***/LF90/ Geschäftsprozess: Artikel ändern***

Akteure: Benutzer, angemeldeter Benutzer

Beschreibung: Nachdem ein Benutzer einen Artikel editiert hat, sendet er seine geänderte Version zum Server, welche diese speichert. (sofern er über die nötigen Rechte verfügt)

Ergebnis: Nachdem der Server die neue Version, neben der ursprünglichen, gespeichert hat, wird diese bei zukünftigen Zugriffen auf den Artikel übermittelt.

Fehler: Benutzer hat nicht die benötigten Rechte.

***/LF100/ Geschäftsprozess: Artikel verschieben***

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator sendet eine Anfrage einen Artikel zu einer anderen Kategorie zu verschieben.

Ergebnis: Der Artikel wird der neuen Kategorie zugeordnet.

Fehler: Falls die Kategorie nicht existiert, wird der Artikel nicht verschoben und ein entsprechender Hinweis gegeben.

## Softwaretechnik-Praktikum SS 2006

tr-06-2

Projektleiter: Marcus Lechner

---

***/LF110/ Geschäftsprozess: Artikel umbenennen***

Akteur: Administrator

Beschreibung: Der Administrator sendet eine Anfrage einen Artikel seiner Wahl umzubenennen.

Ergebnis: Der Artikel ist unter neuem Namen erreichbar.

Fehler: Es existiert bereits ein Artikel mit dem selben Namen. In diesem Fall findet keine Umbenennung statt und der Administrator erhält einen Hinweis.

***/LF120/ Geschäftsprozess: Artikel löschen***

Akteure: Administrator

Beschreibung: Ein Administrator, kann einen vorhandenen Artikel löschen, indem er eine entsprechende Anfrage sendet.

Ergebnis: Der komplette Artikel, inklusive aller früheren Versionen wurde entfernt und steht nicht mehr zur Verfügung.

***/LF130/ Geschäftsprozess: Artikelsuche***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer gibt in ein dafür vorgesehenes Textfeld den Suchbegriff ein und startet die Suche.

Ergebnis: Der Benutzer erhält eine Liste mit Links zu allen Artikeln, deren Name oder Stichwörter den Suchbegriff enthalten.

Fehler: War die Suche erfolglos, wird dem Benutzer angeboten, ein Artikel zu seinem Suchbegriff zu schreiben.

***/LF140/ Geschäftsprozess: Volltextsuche***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer gibt in ein dafür vorgesehenes Textfeld den Suchbegriff ein und startet die Suche. Zusätzlich wählt er die Option „Volltext“.

Ergebnis: Der Benutzer erhält eine Liste mit Links zu allen Artikeln, deren Name, Stichwörter oder Inhalt den Suchbegriff enthalten.

Fehler: War die Suche erfolglos, wird dem Benutzer angeboten, ein Artikel zu seinem Suchbegriff zu schreiben.

***/LF150/ Geschäftsprozess: Artikelindex ansehen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer wählt aus, den Index aller Artikel anzusehen.

Ergebnis: Der Benutzer erhält eine nach Kategorien gruppierte, geordnete Liste aller Artikeltitel als Links, die ihm angezeigt wird.

***/LF160/ Geschäftsprozess: Neue Artikel anzeigen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer sendet eine Anfrage, die neusten Artikel zu sehen.

Ergebnis: Die 10 neusten Artikel werden in Form von Links angezeigt.

Fehler: Wurden bisher weniger als 10 Artikel eingefügt, werden weniger angezeigt.

## Softwaretechnik-Praktikum SS 2006

tr-06-2

Projektleiter: Marcus Lechner

---

***/LF170/ Geschäftsprozess: Artikelgeschichte ansehen***

Akteure: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer will sich frühere Versionen, inklusive Autoren und Daten, auflisten lassen. Dazu sendet er eine entsprechende Anfrage zum Server.

Ergebnis: Benutzer erhält eine Liste der Artikelversionen, die ihm angezeigt wird.

***/LF180/ Geschäftsprozess: Artikelversionen vergleichen***

Akteure: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer hat 2 Versionen auf aus der Auflistung aller Artikelversionen ausgewählt und will nun einen Vergleich dieser beiden erhalten.

Ergebnis: Benutzer erhält eine Auflistung genau der Änderungen zwischen den zwei ausgewählten Versionen.

***/LF190/ Geschäftsprozess: ältere Artikelversion wiederherstellen***

Akteur: Administrator

Beschreibung: Ein Administrator kann einen (fehlerhaften) Artikel durch eine ältere Version dieses Artikels ersetzen.

Ergebnis: Der Artikel durch eine ältere Version ersetzt und diese Version wird aus der Artikelgeschichte gelöscht.

Fehler: Es gibt keine ältere Version.

***/LF200/ Geschäftsprozess: Kategorie konfigurieren***

Akteure: Administrator

Beschreibung: Ein Administrator kann für eine Kategorie die Zugriffsrechte durch Benutzer in verschiedenen Rollen festlegen, also insbesondere welcher Gruppen der Kategorie zugeordnete Artikel bearbeiten dürfen.

Ergebnis: Das System beachtet die neue Kategoriekonfiguration (schwächer als Artikelkonfiguration).

***/LF210/ Geschäftsprozess: Artikel konfigurieren***

Akteure: Administrator

Beschreibung: Ein Administrator kann für einen Artikel die Zugriffsrechte durch Benutzer in verschiedenen Rollen festlegen, also insbesondere welcher Gruppen ihn bearbeiten dürfen.

Ergebnis: Das System beachtet die neue Artikelkonfiguration.

***/LF220/ Geschäftsprozess: Hilfe anzeigen***

Akteur: Benutzer

Beschreibung: Der Benutzer klickt „Hilfe anzeigen“ an.

Ergebnis: Informationen über die Benutzung des Wikis werden angezeigt.

## Softwaretechnik-Praktikum SS 2006

tr-06-2

Projektleiter: Marcus Lechner

---

**5. Produktdaten**

/LD10/ maximal 500 Kategorien

/LD20/ maximal 80 Zeichen für Kategorinamen

/LD30/ maximal 50.000 Artikel

/LD40/ maximal 80 Zeichen für Artikelnamen

/LD50/ maximal 32kB pro Artikel

/LD60/ maximal 30 Stichwörter pro Artikel

/LD70/ maximal 50 Versionen pro Artikel

**6. Produktleistungen**

/LL10/ Es können maximal 100 Benutzer das Wiki gleichzeitig benutzen.

/LL20/ Auf das Ergebnis einer Suchanfrage sollte nicht länger als 4s gewartet werden.

/LL30/ Auf das Ergebnis einer Volltextsuche sollte nicht länger als 10s gewartet werden.

/LL40/ Die Zugriffszeit bei der Ansicht einer Seite sollte höchstens 2s betragen.

/LL50/ Änderungen von Artikeln und Kategorien werden zeitnahe übernommen.

**7. Qualitätsanforderungen**

<i>Produktqualität</i>	<i>sehr gut</i>	<i>gut</i>	<i>normal</i>	<i>nicht relevant</i>
Funktionalität			x	
Zuverlässigkeit	x			
Benutzbarkeit	x			
Effizienz		x		
Änderbarkeit			x	
Übertragbarkeit	x			

## 8. Ergänzungen

Die Benutzerverwaltung (Registrierung, Einloggen, Rollenzuweisung etc.) wird nicht vom Wiki selbst, sondern von den in Jetspeed-2 integrierten Funktionen übernommen. Die Benutzerverwaltung des Wikis beschränkt sich auf das Auslesen der Rolle des eingeloggten Benutzers und der sich daraus ableitenden Definition seiner Rechte innerhalb des Wikis.

Das Wiki ist als Ergänzung zum elate-Portal zu sehen und sollte von den Seiten des elate-Portals aus erreichbar sein. Es ist dabei keiner speziellen Veranstaltung oder Person zugeordnet.

Die Benutzung des Wikis erfolgt ausschließlich online über einen Webbrowser.